

Witamy w szpitalu w Leicester

Prywatność i godność

Zawsze będziemy starali się zapewnić oddzielną salę, łazienkę i toaletę dla osób płci męskiej i żeńskiej.

Na oddziałach, na których przebywają zarówno pacjenci odmiennej płci, oddzielne sale, łazienki i toalety są wyraźnie oznaczone.

Porządek pracy na oddziale

Każdy oddział ma swój własny ustalony porządek pracy: Obchody

Obchody lekarskie będą odbywały się codziennie. Jeśli chcesz umówić się na wizytę o innej porze, zwłaszcza po to, by umożliwić obecność członków rodziny, poinformuj o tym lekarza lub pielęgniarkę.

Zmiany pielęgniarek

Pielęgniarki mają określony harmonogram dyżurów i przedstawiają się pacjentom po przybyciu na oddział.

Zauważysz, że pielęgniarki używają na oddziałach telefonów komórkowych i iPad'ów, ponieważ uzupełniają w ten sposób informacje w dokumentacji pielęgniarskiej, takie jak: ciśnienie krwi i tętno.

Goście i opiekunowie

Personel poda informacje na temat godzin odwiedzin na oddziale. Możesz także poprosić o wydanie karty gościa.

Jednorazowo, można przyjąć **dwóch** odwiedzających. Prosimy, aby odwiedzający zachowywali się tak cicho, jak to możliwe oraz by mieli na uwadze innych pacjentów, gdy korzystają z telefonów komórkowych, a w miarę możliwości by odbierali telefony na zewnątrz na terenie oddziału. Odwiedzających prosimy, by nie wchodzili do szpitala, jeśli mają kaszel, katar, biegunkę lub wymioty.

Jeśli wspiera cię członek rodziny lub znajomy, który opiekuje się tobą na co dzień w domu, osoba ta może towarzyszyć Ci poza zwyczajowymi godzinami odwiedzin. Takie osoby mogą również bardziej się zaangażować i pomóc ci przy podejmowaniu decyzji dotyczących opieki.

Inicjatywa Stay with Me! jest przeznaczona dla rodziny i znajomych, którzy chcą zostać na oddziale po godzinach odwiedzin, by wspierać pacjentów, u których zdiagnozowano demencję - porozmawiaj z pielęgniarkami, jeśli sądzisz, że rozwiązanie takie byłoby dla Ciebie przydatne.

Prosimy także odwiedzających, by nie siadali na łóżkach i korzystali z krzeseł przeznaczonych dla odwiedzających.

Przy wszystkich wejściach na oddział zamieszczony jest środek do dyspozycji odwiedzających do dezynfekowania dłoni. **Co waniejsze**, prosimy odwiedzających, by dezynfekowali dłonie zanim dotkną lub zaczną zajmować się osobą, którą przyszli odwiedzić.

Jedzenie i pory posiłków

W ciągu dnia na oddziale pojawia się hostessa, która pomaga w wyborze posiłków. Pacjent powinien otrzymać papierowe menu z listą dostępnych dań na lunch i kolację. Jeśli masz specjalne wymagania dietetyczne, poinformuj o tym hostessę i personel oddziału, którzy przedstawiają ci dodatkowe menu. Osoby, które nie mają dużego apetytu, mogą znaleźć w menu posiłki o mniejszej wartości energetycznej. Możesz także otrzymać radę, by stosować ograniczoną dietę z powodów medycznych.

Jeśli system składania zamówień sprawia ci trudności, możemy tobie oraz twoim opiekunom/rodzinie dostarczyć formularz do planowania codziennych posiłków, który należy wypełnić i przekazać hostessie. Jeśli potrzebujesz pomocy w porze posiłków, będziesz otrzymywać posiłki na czerwonej tacy. Możesz również przynosić jedzenie z poza szpitala, lecz należy je przechowywać i nie zostawiać bez przykrycia przy łóżku. W szpitalu będziesz otrzymywać śniadania, Lunch i kolacje. W ciągu dnia są także dostępne lekkie posiłki i przekąski - wybór znajduje się w menu z przekąskami.

Dobre odżywianie jest ważne z punktu widzenia powrotu pacjenta do zdrowia, poinformuj zatem pracowników o ewentualnych problemach; możliwe, że będziemy zapisywać ilość przyjmowanych pokarmów na specjalnych formularzach, co Tobie, opiekunom lub znajomym umożliwi lepsze zrozumienie twoich potrzeb.

Przedmioty, które mogą Ci się przydać w szpitalu:

- Ubranie codzienne
- Piżama lub odzież na noc
- Okulary
- Proteza
- Przybory toaletowe
- Maszynka do golenia
- Szczotka lub grzebień
- Szczoteczka i pasta do zębów
- Telefon komórkowy
- Zegarek
- Klucze domowe
- Drobne pieniądze
- Skarpety
- Kaptcie



Ważne

Przynies ze sobą wszelkie tabletki/lekarstwa, które przyjmujesz lub przybory, których używasz oraz numery kontaktowe do bliskich krewnych.

Proszę nie przynosić do szpitala przedmiotów wartościowych.



Personel

Kto jest kim? Personel w uniformach



Kto jest kim? Lekarze

By pomóc pacjentom i współpracownikom w zidentyfikowaniu kwalifikacji danego lekarza zapewniającego opiekę pacjentom, nasi lekarze noszą oznaczone kolorami identyfikatory przypinane oraz zawieszane:



Udogodnienia

Dodatkowe udogodnienia dla pacjentów

- Restauracje/kawiarnie
- Tłumacze ustni
- Sklepy/kioski
- Biuro ds. udzielania porad i współpracy z pacjentami (PALS)
- Wolontariusze
- Wypożyczalnia wózków dla pacjentów i krewnych

Bezpłatny dostęp do Internetu bezprzewodowego

Od niedawna zapewniamy pacjentom Internet bezprzewodowy za pośrednictwem sieci WiFi SPARK.

Aby z niego skorzystać, podłącz się do „NHS WiFi”. Pacjenci muszą się rejestrować co 24 godziny. Więcej informacji znajduje się na stronie internetowej UHL: <https://www.leicestershospitals.nhs.uk/patients/free-wi-fi-access-for-patients/> lub proszę zadzwonić pod numer 0344 848 9555

Kamery i Telefony komórkowe

Nie wolno robić zdjęć lub dokonywać nagrań wideo z udziałem personelu, innych pacjentów oraz osób ich odwiedzających bez ich uprzedniej zgody.

Dalsze informacje na odwrocie...



Opieka nad własną osobą

Zapobieganie infekcjom

Proszę umyć ręce

Aby zmniejszyć ryzyko infekcji, otrzymasz mydło antybakteryjne do codziennego stosowania o nazwie StelliSept.

Możliwe, że otrzymałeś także krem antybakteryjny o nazwie Bactroban; który należy stosować go trzy razy dziennie.

W celu ochrony przed infekcjami, myj ręce przed jedzeniem oraz po skorzystaniu z toalety.

Odleżyny

U każdej osoby (bez względu na wiek), która jest chora i ma problemy z poruszaniem się, mogą pojawić się odleżyny. Gdy zostaniesz przyjęty na oddział, pielęgniarki będą chciały dokładnie obejrzeć miejsca narażone na ucisk. Wykonana zostanie ocena ryzyka, dzięki której personel będzie wiedział, jakiego sprzętu użyć i jak się tobą najlepiej zaopiekować. Staraj się poruszać i zmieniać pozycję co najmniej raz na dwie godziny.

Ważne, aby wstawać z łóżka i ruszać się tak szybko, jak to możliwe, co pomoże ci szybciej wrócić do zdrowia. Poproś rodzinę i znajomych, aby przynieśli ci odzież jaką nosisz na co dzień, co sprawi, że poczujesz się bardziej pozytywnie i będziesz mieć lepsze samopoczucie.

Zatory krwi

Pobyt w szpitalu może narazić pacjenta na większe ryzyko pojawienia się zatoru krwi w nodze lub w płucach. Zatory krwi nie są powszechne, lecz mogą być bardzo poważne w skutkach. By zmniejszyć ryzyko ich wystąpienia, staraj się dużo chodzić po oddziale, a w razie trudności z wstawaniem z łóżka, wykonuj lekkie ćwiczenia kostek i poruszaj nogami. Ponadto, jeśli nie zalecono inaczej, pij dużo wody. Więcej informacji znajdziesz się w broszurze „Ograniczanie ryzyka wystąpienia zatorów krwi podczas pobytu w szpitalu”. U niektórych pacjentów, podwyższone ryzyko utrzymuje się przez kilka tygodni po wypisaniu do domu, także przed opuszczeniem szpitala, proszę poprosić o broszurę „Ograniczanie ryzyka wystąpienia zatorów krwi po wypisaniu do domu”.



Informacje dla osób korzystających ze środków transportu

Parking samochodowy i podróż

Dokładamy wszelkich starań aby osoby, które muszą skorzystać z miejsc parkingowych, miały do nich dostęp. W miarę możliwości, zachęcamy do korzystania z innych rozwiązań.

Na terenie wszystkich szpitali, pacjenci oraz odwiedzający mogą korzystać z płatnych parkingów.

Niektóre świadczenia, przyznane przez Wydział Ubezpieczeń Społecznych, upoważniają pacjentów do bezpłatnego lub tańszego parkowania (więcej informacji można uzyskać w kasie). W obrębie publicznych parkingów samochodowych znajdujących się przy Szpitalu Królewskim (Royal Infirmary) znajdują się specjalnie wyznaczone, bezpłatne miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

Przy szpitalach Glenfield Hospital oraz General Hospital, jeśli bezpłatne miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych są zajęte, posiadacze przepustek Blue Badge, mogą parkować na każdym publicznym parkingu samochodowym za darmo (pod warunkiem, że umieszczą w oknie swoją przepustkę).

Przy głównych wejściach do szpitali znajdują się miejsca, w których można wysadzać pacjentów. Pacjenci i ich główni opiekunowie mają do dyspozycji bilety sezonowe.

Bus szpitalny

Nasz szpitalny autobus wahadłowy (Hopper) kursuje co 30 minut i łączy szpitale Glenfield Hospital, General Hospital i Royal Infirmary z Beaumont Leys Centre, Hamilton Centre i z dworcem kolejowym (z ograniczoną ilością przystanków po drodze). W autobusie można korzystać z wszystkich ulg ustawowych.

Więcej informacji:

Poproś pracownika oddziału o broszurę informacyjną dot. parkingów samochodowych lub odwiedź stronę: www.leicestershospitals.nhs.uk/patients/getting-to-hospital/

Informacje na temat innych tras autobusowych i rozkładu jazdy można znaleźć za pośrednictwem Traveline pod numerem 0871 200 2233.

Szpital z zakazem palenia

W naszym szpitalu obowiązuje zakaz palenia obowiązujący w budynkach, przy wejściach lub w ogrodach. Zakaz dotyczy także papierosów elektronicznych.

W czasie twojego pobytu w szpitalu spytamy, czy palisz. Jeśli palisz, jest bardziej prawdopodobne, że doświadczysz komplikacji w trakcie leczenia.

Więcej informacji można uzyskać za pośrednictwem Live Well Service pod numerem 0116 454 4000.



Dom kapelana

Nasz zespół obejmuje duchownych wiary chrześcijańskiej, hinduskiej, muzułmańskiej, sikhijskiej oraz niewierzących. Do dyspozycji pacjentów są także wolontariusze różnych wyznań i przekonań.



Wizyta w szpitalu może rodzić różne pytania, obawy i niepokój. Nasi kapelani pomagają pacjentom odnaleźć spokój wewnętrzny, co stanowi ważną część procesu powrotu do zdrowia.

Kaplice i pokoje modlitewne

Na terenie wszystkich trzech szpitali znajdują się kaplice i pokoje modlitewne, w których można oddać się modlitwie lub cichej refleksji. Miejsca i godziny modlitw i powiązanych usług są wywieszone na terenie szpitali. Jeśli chcesz skorzystać z tych pomieszczeń, poinformuj o tym pielęgniarkę.

Składanie prośby o wizytę

Zespół kapelański regularnie odwiedza oddziały. Pielęgniarka również może przekazać prośbę o wizytę kapelana. Non-urgent messages can also be left on Dom kapelana answerphones:

Glenfield Hospital:

(0116) 258 3413

General Hospital:

(0116) 258 4243

Royal Infirmary:

(0116) 258 5487

Lub wysłać ją drogą mejlową na adres:

chaplaincy@uhl-tr.nhs.uk

Jeśli chcesz, zespół może przekazać także prośbę o odwiedzenie cię w przez kogoś z twojej społeczności, kto jest tego samego wyznania lub wyznaje taki sam światopogląd

Powrót do domu

Z dużym wyprzedzeniem

- Zorganizuj sobie transport powrotny i pamiętaj o zabraniu kluczy do domu
- Pamiętaj, by przy wypisie ze szpitala mieć odpowiednie ubranie
- Poproś, aby przy twoim powrocie ktoś był w domu

W dniu wypisu ze szpitala

- Organizacja wypisu ze szpitala, od chwili uzyskania informacji, że możesz wrócić do domu, może potrwać kilka godzin.
- Pamiętaj, by zabrać ze sobą leki oraz i uzyskać informację, jak je przyjmować.
- Poproś o wszelkie zaświadczenia, jakich możesz potrzebować.
- Sprawdź, czy będziesz musiał przyjść na wizytę kontrolną, odbyć dalsze badania lub na wizytę u lekarza rodzinnego.
- Jeśli przechowywaliś twoje wartościowe przedmioty, poproś o ich zwrot.
- Możliwe, że poprosimy cię, aby przeszedł do poczekalni, w której pacjenci oczekują na transport do domu.

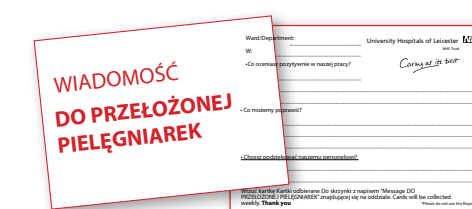
Twoja opinia

W celu poprawy jakości zapewnianych przez nas usług i opieki, prosimy o wypełnienie „formularza dot. satysfakcji pacjenta” lub karty z „wiadomością dla przełożonej pielęgniarki” lub o zeskanowanie kodu QR poniżej w celu odwiedzenia naszej strony internetowej.

Opinia pacjenta



Dążąc ku doskonałości



Jeśli masz jakiegokolwiek uwagi lub zastrzeżenia, porozmawiaj z pielęgniarką oddziałową, a jeśli wolisz porozmawiać z kimś spoza naszej placówki lub masz zastrzeżenia, do których nikt się jeszcze nie odniósł, skontaktuj się z

Biurem ds. informacji i kontaktów z pacjentami (PILS)

Darmowy nr telefonu do Biura PILS 08081 788 337

Email: pils@uhl-tr.nhs.uk

Strona: www.leicestershospitals.nhs.uk/PILS